

เครื่องมือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA ๔.๐)

โดย นางสาวกมลวรรณ อุบลดี
นักวิชาการแผนที่ภาพถ่ายปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้เรียนเครื่องมือการบริหารจัดการกรมพัฒนาที่ดิน
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดังกล่าวในการบริหารจัดการหน่วยงาน ยกกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้งในระดับหน่วยงานและกรม

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PUBLIC SECTOR MANAGEMENT QUALITY AWARD)

วัตถุประสงค์ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของภาครัฐ ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
- เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานสู่ระดับมาตรฐานสากล ๒๕๔๖
- เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินตนเอง และเป็นบรรทัดฐาน การติดตามและประเมินผล การบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ

ประโยชน์ของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

➤ ส่วนประชาชน

ส่งมอบคุณค่าที่ดีให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

➤ ส่วนราชการ

ปรับปรุงประสิทธิผลการดำเนินการและขีดความสามารถของส่วนราชการ
ปรับปรุงและเกิดการเรียนรู้ของส่วนราชการ
บุคลากรทุกระดับในส่วนราชการมีการเรียนรู้และพัฒนา

โครงสร้างของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย ๗ ด้าน (หมวด)

หมวด P ลักษณะสำคัญขององค์กรสภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์และความท้าทาย

หมวด ๑ การนำองค์การ

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

หมวด ๖ ด้านการปฏิบัติการ

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐)

- ความเป็นมาของระบบราชการ ๔.๐
- ลักษณะของระบบราชการ ๔.๐
- เครื่องมือ PMQA ๔.๐
- การประเมินสถานะของการเป็นระบบราชการ ๔.๐

THAILAND ๔.๐

- ยุคเกษตรกรรม (THAILAND ๑.๐) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจบนพื้นฐานของเกษตรกรรมปลูกข้าว ทำไร่สวน เลี้ยงสัตว์ เพื่อนำผลผลิตไปขาย เพื่อสร้างรายได้และการประกอบอาชีพ
- ยุคอุตสาหกรรม (THAILAND ๒.๐) นำเครื่องมือมาใช้ในการผลิต และมีการใช้แรงงาน ผลิตสินค้า เช่น เสื้อผ้า กระเป๋า เครื่องเขียน
- ยุคอุตสาหกรรมหนักและส่งออก (THAILAND ๓.๐) มีการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ผลิตสินค้าที่มีความซับซ้อน ชิ้นส่วนยานยนต์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ก๊าซธรรมชาติ
- ยุค THAILAND ๔.๐ โดยเปลี่ยนรูปแบบการทำงานจากทำมากได้น้อยเป็น 'ทำน้อย ได้มาก' เพื่อให้ประเทศมีรายได้พึ่งพาตัวเอง ยกกระดักไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว

หลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

- หลักประสิทธิผล (Effectiveness)
- หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)
- หลักการตอบสนอง (Responsiveness)
- หลักความรับผิดชอบ (Accountability)
- หลักความโปร่งใส (Transparency)
- หลักการมีส่วนร่วม (Participation)
- หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)
- หลักนิติธรรม (Rule of Law)
- ความเสมอภาค (Equity)
- หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)

ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน มี ๕ ระดับ

- ระดับ ๑ ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform)
- ระดับ ๒ ระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง (To Involve)
- ระดับ ๓ ระดับการให้คำปรึกษา (To Consult)
- ระดับ ๔ ระดับการให้ความร่วมมือ (To Collaborate)
- ระดับ ๕ ระดับเสริมอำนาจประชาชน (Empower)

ความเชื่อมโยงของ PMQA กับคุณลักษณะของระบบราชการ ๔.๐

■ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

หมวด ๑ การนำองค์การ

- ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในเชิงยุทธศาสตร์
- มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลมีความโปร่งใส

หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์

- กำหนดเป้าประสงค์ที่ต้องบูรณาการกับยุทธศาสตร์ของประเทศ
- นำไปสู่ผลลัพธ์ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และจัดการข้อมูล

- การแบ่งปันข้อมูลระหว่างส่วนราชการ
- เอื้อให้สาธารณะเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์
- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ที่ตอบสนองในเชิงรุกและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

- ทุกกระบวนการงานมีความเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- ออกแบบการทำงานจากต้นน้ำถึงปลายน้ำ
- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาทดแทนการทำงานในรูปแบบเก่า

■ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- เข้าใจการเปลี่ยนแปลงความต้องการของประชาชน
- การให้บริการบางเรื่องต้องคิดก่อนล่วงหน้า (Proactive) ในการแก้ไขปัญหา
- สร้างนวัตกรรมการให้บริการแบบประชาชนมีส่วนร่วม

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

- ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรเป็นเชิงรุก
- เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการแก้ไขปัญหาที่กำลังเกิดขึ้นเฉพาะหน้า

ได้อย่างถูกต้องทันที่และเกิดประสิทธิผล

- เป็นผู้ประกอบการภาครัฐทำงานร่วมกับประชาชน

หมวด ๖ มุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

- ออกแบบระบบการให้บริการที่ทำให้ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก
- กระบวนการทำงานต้องคำนึงถึงการให้บริการที่บูรณาการและมีความเชื่อมโยงกัน

ของหลายๆหน่วยงาน

- นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

มิติของการพัฒนาในแต่ละระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐

- ระดับพื้นฐาน (Basic) ดำเนินการในเชิงตั้งรับปฏิบัติตามหน้าที่ระเบียบปฏิบัติ
- ระดับก้าวหน้า (Advance) ดำเนินการในเชิงรุก คิดวิเคราะห์ ก่อนปฏิบัติงานมีการคาดเดาเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นล่วงหน้า
- ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ดำเนินการที่มีประสิทธิผล มีนวัตกรรมคิดเป็นคิดเก่งเชื่อมโยงและบูรณาการได้ มีประสิทธิผลและเกิดนวัตกรรม



การพัฒนาบบราชการ ๔.๐ กรมพัฒนาที่ดิน (SMART LDD)

- เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

SMART COLLABORATION (Teamwork & Networking /Openness)

- เครือข่ายหมอดินอาสา
- เครือข่ายภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา
- เครือข่ายต่างประเทศ (ASPICESRA)
- แผนการใช้ที่ดินระดับตำบล
- เกษตรอินทรีย์ (PGS)

SMART CONNECTION (Transparency/connect-Data & Knowledge Sharing)

- National Agricultural Big Data Center
- Open Data Government
- National Gea-Informatics Infrastructure Service
- Agri-Map

➤ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

SMART SERVICE (Citizen Centric Customer Stakeholder)

- บัตรดินดี (ID Din Dee)
- ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์
- ขอรับบริการสระน้ำในไร่นา(บ่อจิว)
- บริการแผนที่,ตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร
- ดินออนไลน์ Chatbot คู่ยกกับน้องดินดี

➤ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

SMART OPERATION (Resources&Processes 5 Ms+Digitalization)

- เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานเชิงพื้นที่
- GIS,RS,LDD Zoning ,LDD On Farm, Agri-Map
- เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการจัดการ
- e-Meeting,VDOWeb Conference,e-Saraban
- e-Document
- พัฒนาบุคลากรเตรียมเป็นผู้นำใหม่
- Smart Workplace, LDD Excellent Model

ประโยชน์ที่ได้รับ

เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดังกล่าวในการบริหารจัดการหน่วยงาน
ยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้งในระดับหน่วยงานและกรม